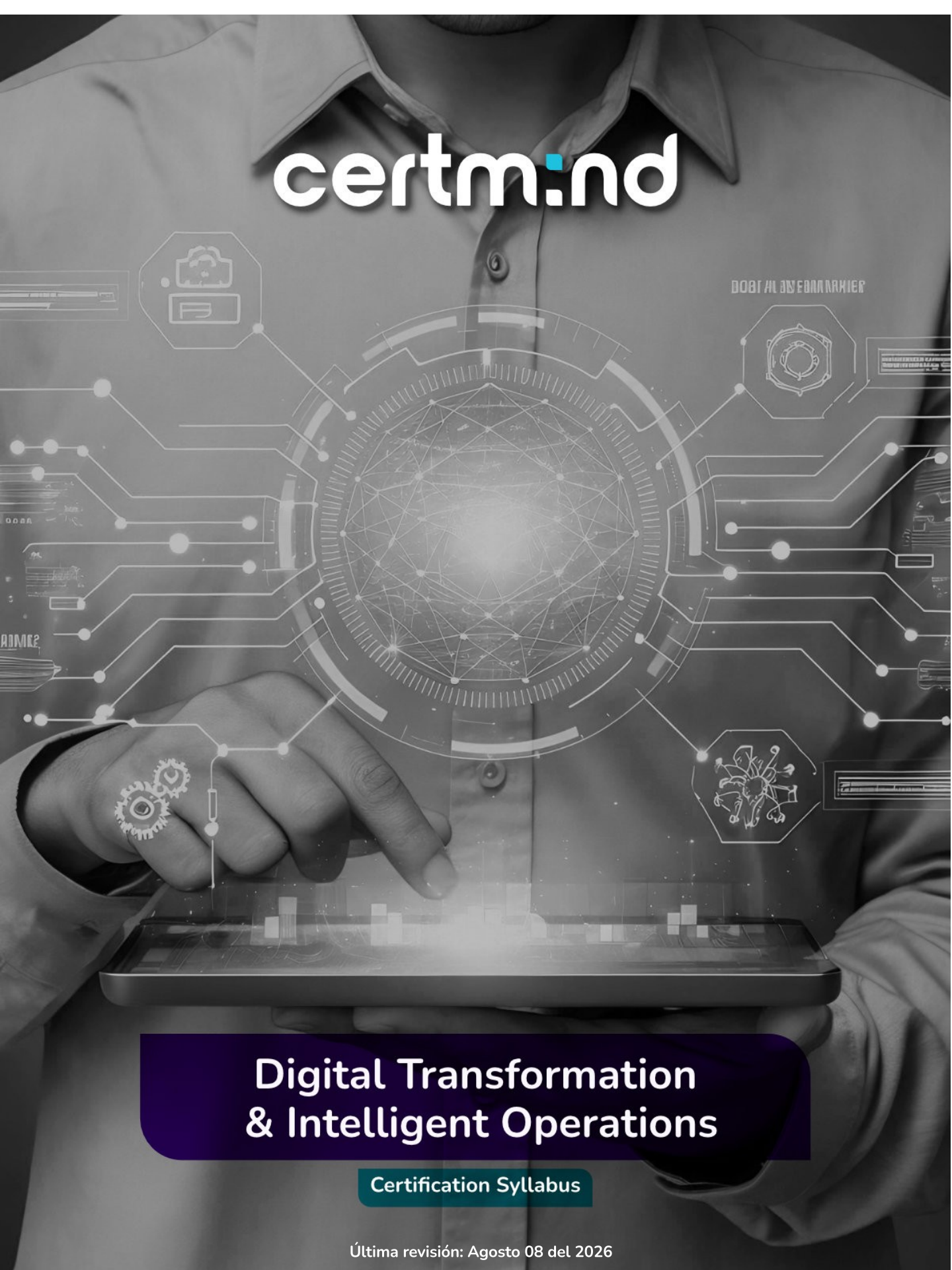




certm.ind

Digital Transformation & Intelligent Operations

Certification Syllabus

Última revisión: Agosto 08 del 2026

Contenido

• Descripción del Esquema	3
• Competencias requeridas y descripción del trabajo	4
• Evaluación de las competencias	7
• ¿Quién debería tomar este examen?	8
• Proceso de certificación	8
• Niveles de dificultad: Taxonomía de Bloom	10
• Renovación, vigilancia y retiro de la certificación	12

Digital Transformation & Intelligent Operations

Nuestro objetivo en CertMind es certificar las habilidades de los profesionales que se desempeñan en el contexto de Tecnología. Para lograrlo, buscamos asegurar que los profesionales demuestren sus habilidades y conocimientos mediante la aplicación de un Examen de Certificación Internacional.

Categoría de la certificación

Categoría principal: Tecnologías emergentes

Categoría: Transformación Digital

Subcategoría: Operaciones Inteligentes y Automatización



Alcance de la certificación

El propósito de la Certificación en Digital Transformation & Intelligent Operations es mostrar que el profesional cuenta con el conocimiento estratégico para liderar la evolución de una organización hacia un modelo de operación impulsado por inteligencia artificial, automatización y datos, además de ser competente en el mundo tecnológico y profesional.

Prerrequisitos

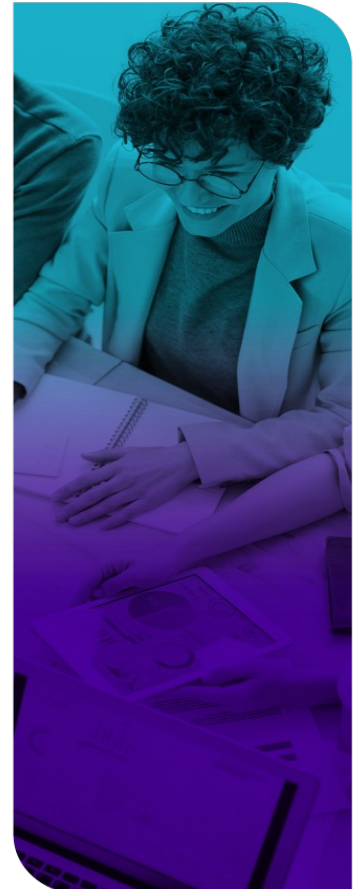
- Ser mayor de edad, según la edad mínima determinada por Ley (Según el Documento Nacional de Identidad que deberá ser subido a la plataforma).
- Tener conocimientos básicos de lectura, escritura y aritmética básica: suma, resta, multiplicación y división.
- Lectura y aceptación del Código de ética disponible en la plataforma antes de la presentación del examen de certificación.

Código de ética

Todos los profesionales certificados deben conocer, aceptar y acogerse al Código de ética que está disponible para su consulta en la plataforma.

Recomendaciones

- Es altamente recomendable que el profesional asista a una capacitación formal de Digital Transformation & Intelligent Operations de mínimo 28 horas, segmentada en 7 sesiones de 4 horas aproximadamente.



Competencias requeridas y descripción del trabajo

Con el fin de asegurar que el profesional cuenta con las competencias y conocimientos mínimos que pueden ser aplicados en un entorno real, en el examen se abordan los siguientes temas:

1. Introducción

Habilidad evaluada	Competencias requeridas
Comprender la evolución de la transformación digital hacia una nueva era en la que la inteligencia artificial deja de ser una herramienta más y se convierte en el motor central de la estrategia, la operación y la toma de decisiones organizacionales.	1. Evolución de la transformación digital hacia la inteligencia operativa 2. Digitalización de procesos vs. operación dirigida por IA 3. Tecnologías clave de la nueva era operativa (IA, ML, datos, automatización) 4. Convergencia entre negocio y tecnología

2. Ecosistema de Tecnologías Emergentes y Evaluación Estratégica

Habilidad evaluada	Competencias requeridas
Comprender cómo funciona el ecosistema de tecnologías emergentes y qué criterios estratégicos permiten comparar alternativas antes de tomar decisiones de adopción tecnológica.	1. Panorama del ecosistema de IA, datos y automatización 2. Señales de madurez tecnológica 3. Comparación de alternativas: desarrollo propio vs. Adquisición 4. Criterios de selección de proveedores tecnológicos

3. Estrategia de Adopción de Inteligencia Artificial y Automatización

Habilidad evaluada	Competencias requeridas
Identificar con criterio estratégico cuándo, dónde y por qué una organización debería adoptar inteligencia artificial y automatización, fundamentando cada decisión en datos y no en intuición.	1. Identificación de procesos candidatos a automatización 2. Criterios para decidir qué no automatizar 3. Toma de decisiones basada en datos 4. Construcción de un caso de negocio (business case)

4. Rediseño Operativo Humano-Agente

Habilidad evaluada	Competencias requeridas
Rediseñar la operación de una organización desde una visión estratégica, entendiendo cómo conviven y se complementan los equipos humanos con sistemas autónomos dentro de un mismo modelo de negocio.	1. Modelos de colaboración humano-sistema 2. Delegación total vs. supervisión activa 3. Criterios de supervisión humana (human-in-the-loop) 4. Rediseño de procesos y roles organizacionales

5. Gobernanza, Riesgo y Confianza en Sistemas Autónomos

Habilidad evaluada	Competencias requeridas
Comprender los principios de gobernanza, gestión de riesgo y confianza que toda organización debe garantizar al operar con sistemas autónomos e inteligentes.	1. Principios de gobernanza en sistemas autónomos 2. Gestión de riesgo en decisiones automatizadas 3. Transparencia y trazabilidad de decisiones 4. Ética y uso responsable de la IA 5. Marcos de referencia (ISO/IEC 42001)

6. Transición y Adopción Organizacional

Habilidad evaluada	Competencias requeridas
Diseñar una hoja de ruta para liderar la transición organizacional hacia un modelo de operación inteligente, anticipando la resistencia natural al cambio y fortaleciendo la adaptabilidad de la organización.	1. Causas de resistencia al cambio tecnológico 2. Etapas de una transición organizacional 3. Comunicación del cambio por audiencia 4. Liderazgo durante la transición

7. Medición de Impacto, ROI y Decisiones Basadas en Datos

Habilidad evaluada	Competencias requeridas
Medir con rigor el impacto real de las iniciativas de transformación, comparar alternativas de inversión y liderar decisiones estratégicas fundamentadas en datos y resultados concretos.	1. Indicadores clave de desempeño (KPIs) 2. Cálculo y proyección de ROI 3. Comparación de alternativas de inversión 4. Monitoreo continuo y ajuste de estrategia 5. Escalamiento de piloto a operación completa

Evaluación de las competencias

CertMind realiza dos tipos de evaluación para garantizar que el profesional cuenta con las competencias requeridas:

1. Preguntas de opción múltiple con única respuesta: esta modalidad de evaluación consiste en preguntas teóricas de opción múltiple única respuesta que buscan medir el grado en el que el profesional ha comprendido los conceptos teóricos de la certificación.

2. Caso de estudio: su estructura es similar a la que tienen las preguntas de las que se habló en el numeral anterior, la diferencia radica en que, en lugar de preguntar por un concepto particular, se presenta la descripción de una situación que tiene lugar en el contexto real y que debe ser analizada por el profesional de tal manera que pueda en primer lugar identificar el problema y posteriormente evaluar cuál de las opciones presentadas refleja la mejor solución a dicha situación problema.

Competencia	Preguntas (1)	Caso de estudio (2)
Comprender la evolución de la transformación digital hacia la inteligencia operativa.	X	
Comprender los criterios para evaluar y comparar alternativas tecnológicas.	X	
Identificar las señales que indican una oportunidad de adopción de IA.	X	
Rediseñar procesos organizacionales combinando talento humano y sistemas autónomos.		X
Comprender los principios de gobernanza, riesgo y ética en sistemas autónomos.	X	

Competencia	Preguntas (1)	Caso de estudio (2)
Liderar la transición organizacional hacia un modelo de operación inteligente.		X
Medir el impacto y el retorno de inversión (ROI) de iniciativas de transformación.		X

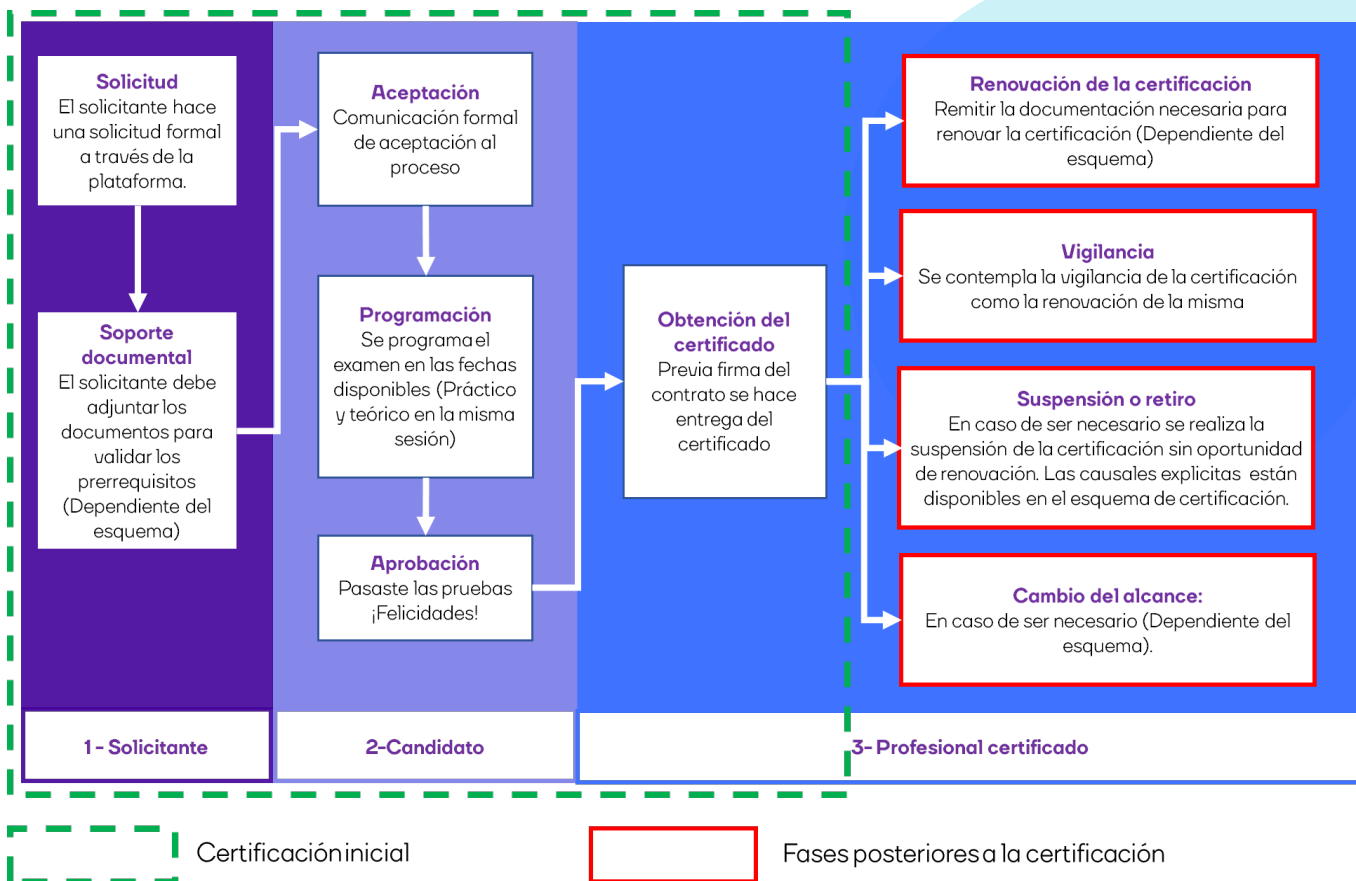
¿Quién debería tomar este examen?

Este examen es ideal para personas o equipos responsables que buscan entender el potencial de negocio que ofrece la Transformación Digital y la Operación Inteligente (inteligencia artificial, automatización y datos) sobre el desarrollo de las organizaciones.

Roles como: Personal del área de T.I, gerentes y analistas de negocio, líderes, especialistas en T.I (seguridad, infraestructura, servicios, sistemas de información, pruebas, etc.), desarrolladores e integradores de sistemas, consultores y arquitectos de T.I.

Proceso de certificación

El siguiente gráfico, presenta el ciclo de vida general para la obtención de una certificación:



A continuación, se describe cada una de las fases para la obtención de la certificación por primera vez, las fases posteriores a la obtención del certificado (recuadros de borde rojo) serán explicadas más adelante.

- 1. Solicitud de certificación:** el solicitante remite su solicitud de certificación, en la plataforma QuizLab o a través de la empresa aliada (donde el solicitante haya tomado su capacitación). Una vez aprobada la solicitud se procede a la creación del perfil del solicitante en CertMind.
- 2. Soporte documental:** el solicitante debe adjuntar en la plataforma de CertMind su documento de identidad y adicionalmente completar el registro de su hoja de vida.
- 3. Verificación y aceptación:** la plataforma verifica el cumplimiento de los prerequisites del solicitante, una vez verificados es aceptada la solicitud el postulante y se convierte en candidato para el proceso de certificación.

4. Programación: se procede a realizar la convocatoria para la presentación del examen, directamente en la plataforma o a través de su representante. El formato del examen se explica a continuación:

- **Tipo:** Examen en línea de 40 preguntas, opción múltiple y única respuesta.
- **Duración:** 60 minutos.
- **Nota mínima para aprobar:** 28/40 o 70%.
- **Tiempo adicional:** Si el profesional no presenta el examen en su idioma nativo, contará con 15 minutos adicionales y además se le permite utilizar un diccionario.
- **Supervisión:** CertMind realiza el monitoreo de los exámenes asegurando que se realizan de manera correcta y transparente a través de Invigilator Program (también conocido como “Proctor”). Para conocer más sobre este mecanismo de vigilancia consultar la página web www.certmind.org
- **Libro abierto:** No.
- **Modalidad:** Disponible únicamente en línea en la plataforma de CertMind.
- **Vigencia:** 5 Años.
- **Otros:** Se requiere a todos los postulantes la lectura y aceptación del código de ética de la compañía y términos y condiciones.

Niveles de dificultad: Taxonomía de Bloom

La Taxonomía de Bloom es una teoría conocida en el sector educativo porque muchos docentes la consideran idónea para evaluar el nivel cognitivo adquirido en una asignatura. El objetivo de esta teoría es que después de realizar un proceso de aprendizaje, el aprendiente adquiera nuevas habilidades y conocimientos. La siguiente tabla presenta una descripción de las categorías de la taxonomía de Bloom presentes en el examen de certificación, así como el porcentaje de cada tipo de pregunta dentro del examen.

Módulo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Descripción	Conocimiento. Este puede comprender, recordar una amplia gama de elementos, desde datos específicos, hasta teoría completa. Pero todo lo que se necesita es traer a la mente la información apropiada.	Compresión. Esto se puede demostrar pasando o traduciendo, material de una forma a otra (palabras a números), interpretar el material (explicar o resumir), y estimando tendencias futuras (prediciendo consecuencias o efectos).	Aplicación. Hace referencia a la habilidad o capacidad de utilizar el material aprendido en situaciones concretas, nuevas.
Porcentaje de preguntas presente en el examen	50%	30%	20%

Nota: Para obtener más información sobre el sistema de supervisión visita nuestro sitio web <https://certmind.org>

5. Obtención del certificado: una vez aprobado en examen y aceptado el contrato de términos y condiciones se hace entrega de la certificación.

Renovación, vigilancia y retiro de la certificación

Esta fase se da luego de que el profesional ha obtenido su certificación. La renovación hace referencia a la reexpedición de la certificación una vez la vigencia de la misma ha llegado a su fin. La vigilancia se refiere a la supervisión que realiza CertMind al desempeño que realiza el profesional durante el período transcurrido entre la certificación y la recertificación para asegurar el cumplimiento de lo estipulado en el presente esquema de certificación. A continuación, se describen las actividades que debe realizar el profesional certificado con el objetivo de obtener su recertificación:

1. Solicitud de recertificación: antes de que la certificación pierda su vigencia, el profesional certificado remite su solicitud de recertificación, en la plataforma QuizLab. En caso de que la certificación pierda su vigencia, el profesional debe realizar el proceso de certificación nuevamente.

2. Registro de PUC's: se requiere que el profesional certificado registre 15 PUC's cada 5 años para la renovación de la certificación.

Para obtener más información sobre el sistema de Créditos de Actualización Profesional (PUC) visita nuestro sitio web <https://certmind.org>. El profesional certificado debe adjuntar los soportes que acreditan las PUC's en la plataforma CertMind.

3. Validación de la documentación: la plataforma verifica el cumplimiento de las PUC's del profesional certificado, una vez verificados es aceptada la solicitud de recertificación.

4. Obtención de la recertificación: una vez validados los documentos se hace entrega de la nueva certificación.

Criterios para la suspensión o retiro de la certificación

La certificación le será retirada al profesional en los siguientes casos:

1. El incumplimiento al código de ética.
2. No cumplir con los requisitos del esquema.
3. Resultados insatisfactorios del proceso de vigilancia.
4. Incapacidad para cumplir de forma continuada los requisitos de competencia del esquema.

Cambios al esquema de certificación

El esquema de certificación Digital Transformation & Intelligent Operations no contempla cambios en el alcance pues actualmente no aplican ampliaciones o reducciones en el alcance o nivel de la misma.



certm:nd



www.certmind.org



b2b@certmind.org – partner@certmind.org

CertMind is a registered trademark of CertMind - Netherlands