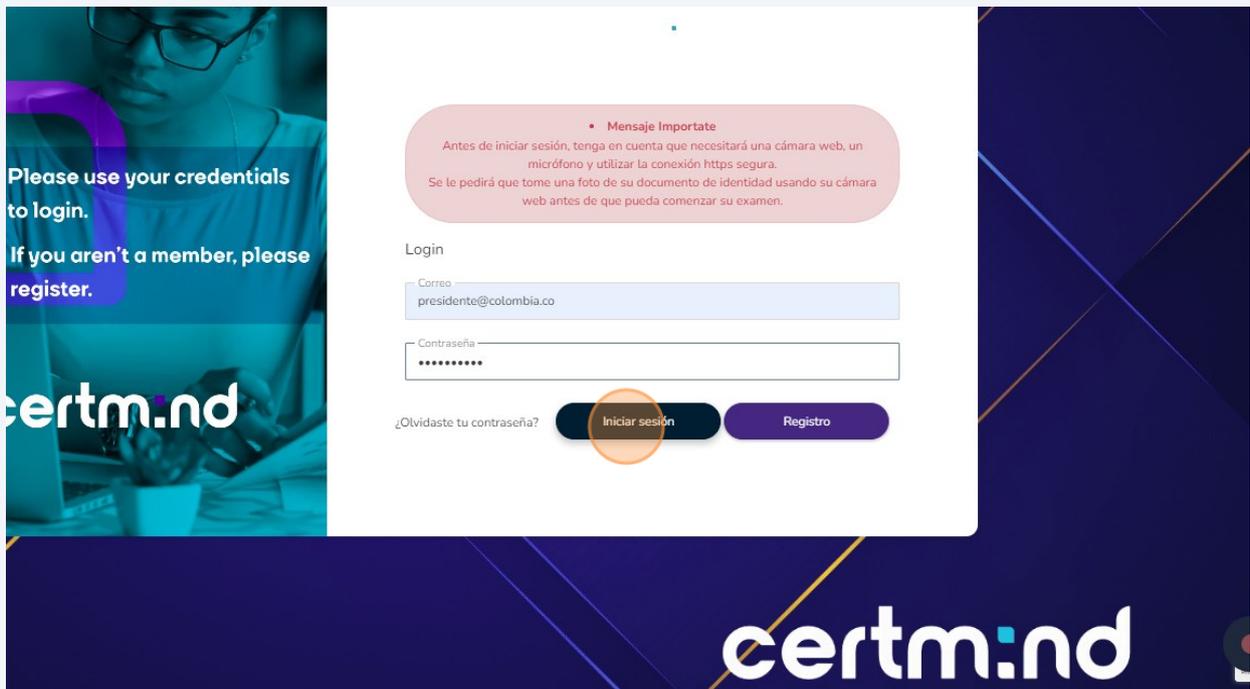


 Al momento de presentar el examen debes mantener tu cámara web encendida.

1 Ingresa a la plataforma: <https://certmind.org/platform/public/index.php>

2 Inicia sesión con tus credenciales de acceso (con correo y contraseña que configuraste al registrarte en la plataforma)



3

Desde la página de inicio encontrarás el acceso para presentar tu examen. Si aún no es el momento de presentar el examen verás el estado "Pendiente"

esente que el examen solo se puede iniciar hasta que sea la hora a la que fue programado. Cuando sea la hora de tu examen recarga esta página o usa F5 para desblo

Pendientes 2

Scrum Master (Spanish)

Inicio del examen

2024-05-09
11:00:00

Pendiente

Innovation Management (Spanish)

Inicio del examen

2024-05-17
09:00:00

Pendiente

Reagendar

You don't have any certification

4

Cuando sea el momento de iniciar el examen, si no se muestra el botón "Presentar examen", debes recargar la página o usar F5 para actualizar y desbloquear el botón "Presentar examen"

certm:nd



Soporte



Guillermo Leon Valencia Muñoz



Hora actual del usuario: 10:59:59

esente que el examen solo se puede iniciar hasta que sea la hora a la que fue programado. Cuando sea la hora de tu examen recarga esta página o usa F5 para desbloquear el botón que permite iniciar tu examen.

2024-05-09
11:00:00

Pendiente

2024-05-17
09:00:00

Pendiente

Intercambiar PUCs

You don't have any certification



5

Después de actualizar / recargar la página, clic en el botón "Presentar Examen".

Ten presente que el examen solo se puede iniciar hasta que sea la hora a la que fue programado. Cuando sea la hora de tu examen recarga esta página o usa F5 para desbloquear el bot

Exámenes Pendientes 2

	Scrum Master (Spanish)	Inicio del examen	2024-05-09 11:00:00	
	Innovation Management (Spanish)	Inicio del examen	2024-05-17 09:00:00	

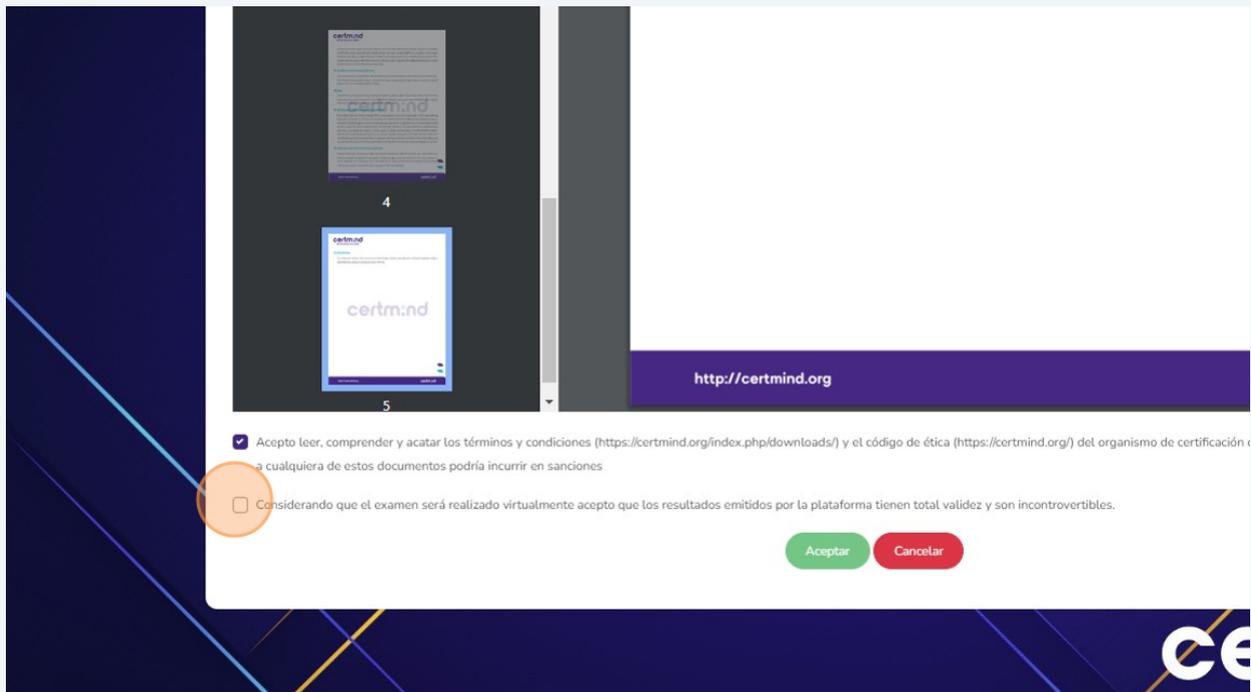
No tienes vouchers



Si después de actualizar / recargar la página el botón "Presentar examen" no se activa, debes contactar al equipo de soporte.

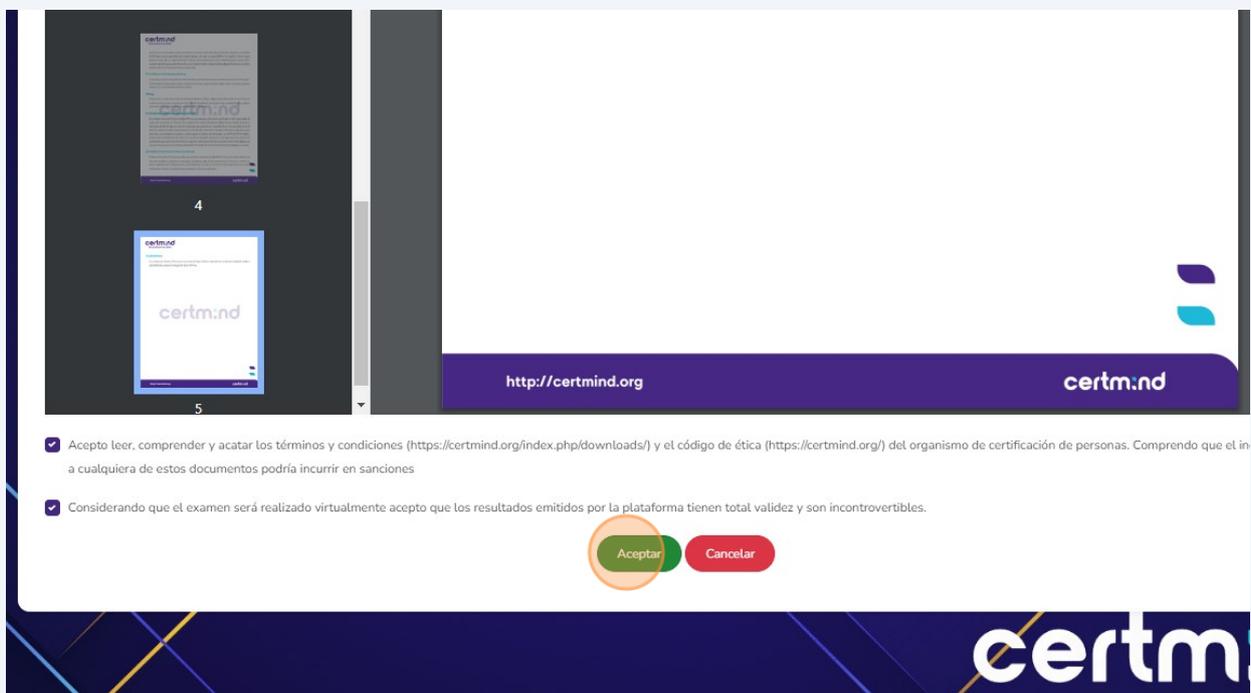
6

Antes de iniciar el examen debes aceptar los términos y condiciones, para lo cual debes leer y marcar las dos casillas al final.



7

Para guardar y continuar clic en "Aceptar"



8

Ahora encontrarás los detalles del examen e instrucciones y aclaraciones para presentarlo sin problema (tales como el uso de cámara web y micrófono).

En cuanto estés listo para iniciar clic en "Presentar examen"

Scrum Master (Spanish) (CM-SMC)

¡Prepárate para tu examen supervisado en línea

El servicio de supervisión en línea. Para poder realizar el examen, hay que estar conectado a Internet. Si no lo haces a tiempo, puede que no tengas acceso al examen. Si tienes problemas de conexión, asegúrate de que tu experiencia en la realización del examen sea lo más fluida posible.

El examen se realiza desde un PC o tableta con Windows, MacOS, Linux o ChromeOS. Firefox son los únicos navegadores admitidos. Se requiere una velocidad de conexión estable de 5mb/s o superior. De preferencia usa una conexión por cable.

El examen es emitido por el gobierno (u otra forma de identificación equivalente) y no se permite tener a nadie más a tu alrededor. No se permiten materiales de estudio o cuadernos de notas. No se permite desconectar los monitores secundarios. No se permite cubrir la cabeza.

Duración (En Minutos)	Preguntas	Puntaje Aprobatorio
80	50	35
Preguntas de nivel 1	Preguntas de nivel 2	Preguntas de nivel 3
10	28	12
Preguntas de nivel 4	Preguntas de nivel 5	Preguntas de nivel 6
0	0	0

Presentar Examen



Recuerda que tu examen estará supervisado todo el tiempo por un software de reconocimiento, por lo que es necesario que la cámara web esté activa durante el examen.

9

En caso que tu cámara web no esté disponible, no funcione correctamente o no cuente con los permisos de acceso en el navegador, el examen se bloqueará y no podrás avanzar.

En cuanto resuelvas el inconveniente con la cámara web, actualiza / recarga la página y el examen continuará con normalidad.

The screenshot shows a web application interface for a Scrum exam. The header is purple with the logo 'certm.nd' and a 'Soporte' button. The main content area is grey and contains the following text:

Pregunta 1

Por favor, acepta el uso de cámara para poder realizar el examen.

Recarga la página después de aceptar y podrás realizar tu examen con normalidad.

Scrum es uno de los marcos ágiles más populares, ya que se caracteriza por ser:

Si tienes dudas sobre el proceso pulsa aquí

A timer in the top right corner shows 1 hour and 18 minutes. Below the text is a list of four items:

- 1 Predefinido y valioso
- 2 Iterativo y flexible (respuesta ante el cambio)
- 3 Dificil de entender
- 4 Fácil de implementar

A loading spinner is visible over the second item.

10

Lee con detenimiento cada pregunta y marca la respuesta que consideres correcta.

Para avanzar a la siguiente pregunta clic en "Siguiente", y para regresar a la anterior pregunta clic en "Atrás".

The screenshot shows the 'certm.nd' exam interface. On the left is a grid of question numbers from 1 to 50. The main area displays 'Pregunta 1' with a timer showing 1 hour and 18 minutes. The question text is 'Scrum es uno de los marcos ágiles más populares, ya que se caracteriza por ser:'. There are four options: 1. Predefinido y valioso; 2. Iterativo y flexible (respuesta ante el cambio); 3. Difícil de entender; 4. Fácil de implementar. The 'Siguiente' button is highlighted with an orange circle. A red 'Marcar Pregunta' button is also visible. At the bottom, it says 'Sistema de vigilancia (AI Proctoring)'.

11

En caso que necesites revisar la pregunta más adelante, puedes marcar la pregunta.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'certm.nd' exam interface for 'Pregunta 1'. In this version, the 'Marcar Pregunta' button is highlighted with an orange circle, indicating the action of marking the question for review.



Asegúrate de revisar las preguntas marcadas antes de finalizar el examen, pues no podrás regresar después de dar clic en "Finalizar".

12

Al llegar a la última pregunta del examen se activará el botón "Finalizar", el cual envía todas tus respuestas y da por terminado el examen.

The screenshot displays an exam interface. On the left, a grid of question numbers from 25 to 50 is shown, with question 50 highlighted in blue. The main area shows question 2: "Al inicio y al final del proyecto", question 3: "Al inicio del proyecto", and question 4: "En etapas iniciales y cuando se identifiquen riesgos". Below the questions are three buttons: "Atrás" (purple), "Finalizar" (dark blue with an orange circle), and "Marcar Pregunta" (red with a flag icon). The word "Sistema" is visible in the bottom right corner.



Antes de ver los resultados de tu examen, debes responder una corta encuesta sobre la plataforma y el proceso de examinación.

13

Responde las preguntas seleccionando la opción con la que te identificas.

Con tus respuestas identificaremos oportunidades de mejora en la plataforma y el proceso de examinación. Finaliza con clic en "Continuar"

Encuesta de Calidad

Si tienes comentarios adicionales o tienes sugerencias, puedes escribirlas a continuación: (Opcional)

Comentario...

¿Crees que la calidad de las preguntas que encontraste en tu examen (redacción, traducciones, facilidad de comprensión)?

1 2 3 4 5

¿Crees que la opción respecto a la interfaz gráfica de la plataforma?

1 2 3 4 5

¿Crees que el sistema de vigilancia aplicado a tu examen?

1 2 3 4 5

¿Crees que el proceso de agendamiento y presentación de tu examen?

1 2 3 4 5

¿Crees que las preguntas del examen están alineadas con lo aprendido durante tu proceso de formación?

1 2 3 4 5



14

Ahora verás los resultados de tu examen, además de encontrar los detalles sobre tu desempeño general de acuerdo a los temas evaluados.

certm:nd 🇪🇸 🏠 Gui

Scrum Master (Spanish) (CM-SMC)

Lamentablemente, perdiste el examen. Sin embargo, si es la primera vez que lo pierdes tendrás derecho a un voucher para volver a realizar el examen, que puedes reclamar desde el 'Inicio' o 'Mis vouchers'!

2.00%
1/50

Datos Personales Candidato : Guillermo Leon Valencia Muñoz

Documento 3016419963

Fecha de Presentacion : 2024-05-09 11:01:41

Puntaje Reportado : 1

Tiempo que Tomo : 00:01 [hora : minuto]

Preguntas de nivel 1: 10	Preguntas de nivel 2: 28
Preguntas de nivel 3: 12	Preguntas de nivel 4: 0
Preguntas de nivel 5: 0	Preguntas de nivel 6: 0

	↑↓ Preguntas Resueltas Correctas	↑↓ Total Respuestas Correctas
Introducción a la agilidad (CM-SMC)	1	4
Modelo core de scrum (CM-SMC)	0	25



Si aprobaste el examen, tu certificado estará disponible para descarga luego de terminar el examen

15

Descarga el certificado desde el menú "Mis certificados"



Si no aprobaste el examen, recuerda que tienes **"retake" del examen (segundo intento)**.

Para esto debes seguir las instrucciones para programar el examen.

16 Para programar el segundo intento del examen, ve al menú "Vouchers"

Inicio

Mis Materiales

Vouchers 1

Mis Exámenes

Bienvenid@ Guillermo Valencia

Ten presente que el examen solo se puede iniciar hasta que sea la hora a la que fue programado

Exámenes Pendientes 1

	Innovation Management (Spanish)	Inicio del examen	2024-05-17 09:00:00	Pendiente
--	---------------------------------	-------------------	---------------------	-----------

Reagendar

17 El voucher del segundo intento estará disponible desde la sección "vouchers activos"

Inicio

Mis Materiales

Vouchers 1

Mis vouchers

Vouchers Activos Vouchers Gratis Vouchers Usados

Buscar porCodigo

Search...

18 Allí podrás programar el examen, asignando la fecha y hora.

The screenshot shows a web interface with a search bar at the top left containing the text "Buscar". On the right side, there is a dropdown menu for "Items Per Page" set to "10". Below this is a table with the following columns: "Válido hasta/Fecha de uso", "Partner", and "Acciones". The table contains one row with the value "2024-11-09" under the first column and "Ninguno" under the second column. In the "Acciones" column, there is a dark blue button labeled "Programar examen" which is highlighted with an orange circle. At the bottom left of the table area, it says "1 to 1 of 1 entries" and there are two circular navigation buttons, one with the number "1" and one with a right-pointing arrow.